



Applied ECM
CONSULTING

Algemene voorwaarden voor het leveren van diensten

1. Inleiding

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tussen Applied ECM B.V. (hierna aangeduid met "Applied ECM") en een opdrachtgever worden gesloten. Tenzij anders overeengekomen rust op Applied ECM een inspanningsverplichting.

Applied ECM staat in voor een deskundige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

2. Totstandkoming opdrachten

Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door beide partijen van een overeenkomst van opdracht, waarin vermeld wordt:

- contactpersoon Applied ECM en opdrachtgever;
- eventuele betrokken cliënt van de opdrachtgever;
- een omschrijving van de opdracht of het project;
- aanvangsdatum van de werkzaamheden;
- verwachte inspanning en gewenste doorlooptijd van de inspanning;
- eventuele profielschets van de door Applied ECM in te zetten medewerker(s);
- eventuele locatie waar de werkzaamheden verlangd worden;
- tarief- en kostenafspraken;
- indien van toepassing, bijzondere opdrachtgebonden aanvullende voorwaarden.

De werkzaamheden worden uitgevoerd op een in overleg vast te stellen locatie. Ter coördinatie van afspraken en overleg wordt door elk der partijen, per opdracht, een contactpersoon aangesteld.

3. Tarieven en kosten

De tarieven van Applied ECM zijn, tenzij anders overeengekomen, exclusief omzetbelasting, reis- en verblijfkosten, maar inclusief alle overige kosten zoals administratiekosten en materiaalkosten. Gedurende een lopende opdracht ingevoerde tariefverhogingen worden niet doorberekend aan de opdrachtgever. Een uitzondering hierop vormen opdrachten waarbij de doorlooptijd van de inspanning van Applied ECM groter is dan 1 jaar.

4. Betaling

De verrichte werkzaamheden worden, tenzij anders overeengekomen, maandelijks op basis van nacalculatie door Applied ECM gedeclareerd. De declaraties bevatten per ingezette medewerker een specificatie van het aantal bestede uren. De opdrachtgever is verplicht de ingediende declaraties binnen 30 dagen te betalen. Na overschrijding van deze termijn is Applied ECM gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen een declaratie, dient hij dit binnen 1 week na ontvangst van de declaratie schriftelijk aan Applied ECM te melden. Indien binnen deze termijn geen bezwaar wordt aangetekend, wordt de opdrachtgever geacht de declaratie te hebben geaccepteerd. Applied ECM behoudt zich het recht voor werkzaamheden op te schorten indien betaling van facturen door opdrachtgever niet ontvangen is binnen de overeengekomen betalingstermijn.

5. Vertrouwelijkheid

Applied ECM verstrekt geen inzage in gegevens met betrekking tot de organisatie van de opdrachtgever aan derden zonder uitzonderlijke toestemming van de opdrachtgever. Applied ECM verplicht zich tot volstrekte geheimhouding met betrekking tot alle gegevens omtrent de opdrachtgever, de uit te voeren opdracht en gegevens met betrekking tot relaties van de opdrachtgever. Deze gegevens mogen slechts worden gebruikt ten behoeve van de uit te voeren opdracht.

6. Aansprakelijkheid

Applied ECM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade geleden door de opdrachtgever die het gevolg is van onopzettelijke nalatigheden van de medewerkers van Applied ECM.

7. Voortijdige beëindiging

Indien de opdrachtgever de normale bedrijfsuitoefening staakt of opschort, surséance van betaling voor de opdrachtgever wordt aangevraagd, of het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd, kan Applied ECM haar diensten direct beëindigen onder volledige handhaving van alle rechten. Behalve door voltooiing van de opgedragen werkzaamheden eindigt een overeenkomst met onmiddellijke ingang ingeval een van beide partijen zich schuldig heeft gemaakt aan overtreding van enige bepaling uit genoemde overeenkomst en deze overtreding niet binnen 14 dagen na een daartoe strekkende sommatie heeft hersteld.

Onverminderd het eerder bepaalde zal Applied ECM een opdracht, voordat de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond, alleen beëindigen indien met de opdrachtgever overeenstemming wordt bereikt over de wijze van voltooiing van de genoemde werkzaamheden.

Bij tussentijdse voltooiing door de opdrachtgever, voordat de overeengekomen werkzaamheden zijn afgerond, verplicht deze zich tot een schadeloosstelling, welke als bijzondere bepaling in de overeenkomst van opdracht wordt opgenomen.

8. Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die naar deze algemene voorwaarden verwijzen, worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen, die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem. Een geschil is aanwezig indien een der partijen dit schriftelijk aan de ander kenbaar maakt.